

Tennisplatz Buchungs-System „Paula“

www.paula-tennis.de

Aufrufen des Buchungssystems:

Ihr erreicht „Paula“ unter der Adresse: www.paula-tennis.de



Registrieren/Einloggen:

Auf der Startseite von „Paula“ könnt Ihr Euch neu registrieren bzw. einloggen. Nach der Registrierung erhält der Admin eine Nachricht und aktiviert euren Account innerhalb von 24 Stunden, nachdem geprüft wurde, ob auch eine aktive Mitgliedschaft im Verein besteht. Ihr könnt auf das System mit allen Endgeräten (Handy, Tablet oder PC) zugreifen.

Es ist nur eine Registrierung pro Mitglied zulässig. Ohne Registrierung ist kein Buchen möglich.

Paula auf dem Handy einrichten:

„Paula“ ist keine „echte“ App, die Ihr aus dem App-Store herunterladen müsst. Ihr könnt Paula aber trotzdem wie eine App auf Eurem Home-Screen auf dem Handy oder Tablet ablegen:

- Für iPhone
 - Rufe die Paula-App in deinem Safari Browser auf
 - Logge dich ein
 - Tippe auf die „Teilen“-Ikone  und dann 
 - Tippe abschließend auf „Hinzufügen“
- Für Android
 - Rufe die Paula-App in deinem Browser auf
 - Logge dich ein
 - Tippe auf die drei Punkte rechts oben
 - Wähle die Option „Zum Startbildschirm hinzufügen“

Für ältere Endgeräte gibt es extra eine zweite „Web Version“ der Paula App. Diese kann über den Button „Paula für ältere Endgeräte“ oder direkt über www.paula2-tennis.de aufgerufen und auf dem Startbildschirm abgelegt werden.

Buchungsregeln des TC Haagen

www.paula-tennis.de

Spielkontingent:

Jedes Mitglied hat ein Buchungskontingent von „1“. Jedes Mitglied kann also genau eine aktive Buchung vornehmen. Eine Buchung belastet stets nur das Kontingent des buchenden Mitglieds, das Kontingent des Mitspielers bzw. der Mitspieler (Bei einem Doppel-Spiel) wird nicht belastet.

Überkreuzbuchungen sind nicht erlaubt: Spielpartner A bucht mit Spielpartner B eine Stunde und Spielpartner B bucht dann mit Spielpartner A die Folgestunde, sodass zwei Stunden im Voraus gebucht sind.

Mitspieler Auswahl:

Bei der Platzbuchung können nur Mitglieder eingegeben werden, welche sich bereits selbst bei „Paula“ registriert haben und vom Administrator freigegeben wurden.

Bei einem Doppelspiel müssen immer alle Namen der Mitspieler angegeben werden, egal ob Mitglied oder Gast.

Last-Minute Buchung:

Zusätzlich zum regulären Buchungskontingent hat jedes Mitglied die Möglichkeit eine Kurzfristige Last-Minute Buchung durchzuführen. Eine Last-Minute Buchung ist maximal drei Stunden im Voraus möglich.

Stornierung:

Wenn eine Paarung trotz Buchung einen Spieltermin nicht wahrnehmen kann, sind sie angehalten, die Buchung möglichst frühzeitig zu stornieren, damit der Platz anderweitig belegt werden kann. Das System lässt eine Stornierung zwar jederzeit vor Spielbeginn zu, allerdings bitten wir alle Mitglieder die Stornierung im Sinne der Fairness so früh wie möglich vorzunehmen. Die Platzbuchung kann sowohl vom buchenden Mitglied als auch von den Mitspielern storniert werden.

Eine Platzbuchung verfällt, sofern sich die Spieler nicht spätestens 10 Minuten nach Spielbeginn auf dem Platz befinden. In diesem Fall gilt der Platz als frei und kann ohne Platzbuchung von einem anderen Mitglied belegt werden.

Platzbuchung mit Gästen:

Bei der Buchung von Spielen mit Gästen müssen stets die vollständigen Namen aller Gäste (Vor- und Nachname) eingegeben werden. Der anfallende Gastbeitrag wird vom einladenden Vereinsmitglied geschuldet.

Ein Gast darf maximal 5 x pro Jahr bei uns auf der Anlage spielen. Sollte er mehr spielen wollen, ist eine Mitgliedschaft erforderlich.

Nach 17:00 Uhr und an Wochenenden dürfen Gastspieler nur spielen, wenn zu Beginn der gewählten Spielstunde kein spielberechtigtes Mitglied Anspruch auf den Platz erhebt. Nach Spielbeginn darf die zulässige Spieldauer gemäß Spielordnung ausgeschöpft werden.

Passivmitglieder (eingeladen und einladend) zählen als Gastspieler.

Die Spielgebühren pro Gastspieler sind wie folgt festgelegt:

- Gäste 15 Jahre und älter 5,00 Euro
- Gäste 14 Jahre und jünger 2,50 Euro

Die Gastspielgebühren können auf das Vereinskonto überwiesen, oder auch mit PayPal bezahlt werden. Der Bezahlvorgang kann in der Buchungsapp „Paula“ im Bereich „Meine Aktivitäten“ gestartet werden. Die Gebühren für das Gastspiel müssen spätestens eine Woche nach Durchführung des Spiels bezahlt worden sein. Das „nicht bezahlen“ von Gastspielen führt zu unnötigen Zusatzaufwänden für den Vereinsvorstand, wir behalten uns daher vor solche Zahlungsverzögerungen mit einer Gebühr von 5 Euro anzumahnen.

Die Kontoverbindung des Vereins wird während des Bezahlvorgangs angezeigt:

Kontoinhaber: TC Haagen

IBAN: DE42 6835 0048 0001 0204 45

Mannschaftstraining:

Aufgrund der vielen gemeldeten Mannschaften in unserem Verein sehen wir von festen und regelmäßigen Trainingszeiten pro Mannschaft ab. Jeder Mannschaft steht es jedoch frei, sich zu einem Doppel zu verabreden. Auch hier gilt, jeder teilnehmende Spieler muss in der Buchung eingetragen werden.